


№ п/п	Дата	Описание мероприятия (в том числе, место проведения мероприятия, список тем и вопросов, рассматриваемых в ходе мероприятий)	Списки выступающих/модераторы	Фотоматериалы
Санкт-Петербург				
1.	01.10.2020	<p>Выездная общественная проверка МКД в Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга на предмет ненадлежащего содержания и неготовности дома к отопительному сезону</p> <p>Адрес проверки: наб. Обводного канала, дом 121</p> <p>На «горячую линию» РЦОК Санкт-Петербурга поступило обращение от жителей МКД по поводу неудовлетворительного содержания их дома: отсутствие косметического ремонта в местах общего пользования в течении многих лет, отсутствие стекол, аварийные лестничные пролеты и др.. В ходе проверки изучены обращения граждан в УО и выявлено плохое состояние подъездов (требуется косметический ремонт лестничных клеток, ремонт или замена оконных рам, тамбурных дверей, ступеней лестничных маршей, заливка пола); шелушение окрасочного слоя козырьков входных групп; локальные зоны повреждения отмостки вдоль дворового фасада; необходимость проведения ремонта системы водостоков расположенных на фасаде здания и др.. По итогам обхода совместно с советом МКД составлен Акт и оказана помощь в составлении обращений в ГЖИ и Прокуратуру</p> <p>Программа проверки:</p>	<p>В выездной проверке участвовали:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Бредец А.В.. руководитель РЦОК Спб НП «ЖКХ Контроль»; 2.Сопин Ю.С., общественный контролер; 3.Председатель и члены Совета МКД 	

- обсуждение поступившей жалобы на ненадлежащее состояние МКД
- выявление недостатков
- решение о возможных путях исправления выявленных недостатков.



				
2.	05.10.2020	<p>Выездная общественная проверка МКД в Петроградском районе Санкт-Петербурга на предмет выявления нарушений при производстве работ по капитальному ремонту фасада Адрес: ул. Мира, дом 1 На «горячую линию» РЦОК Санкт-Петербурга поступило обращение от жителей МКД по поводу проведения общественной проверки на предмет некачественно проводимых ремонтных работ в рамках капитального ремонта фасада. В ходе осмотра фасада был выявлен ряд замечаний к уже выполненным работам и даны</p>	<p>В выездной проверке участвовали:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Бредец А.В.. руководитель РЦОК Спб НП «ЖКХ Контроль»; 2.Сопин Ю.С., общественный контролер; 3.Председатель и члены Совета МКД 4.Служба технического надзора НО «Фонд-региональный оператор капитального ремонта фасада» Гайвенис М.И. 	

разъяснения по перечню работ, которые будут произведены в ближайшее время. Также жители пожаловались на низкую культуру производства работ (несвоевременный вывоз строительного мусора, грязь на придомовой территории, несоблюдение режима тишины, работы в выходные дни и др.).

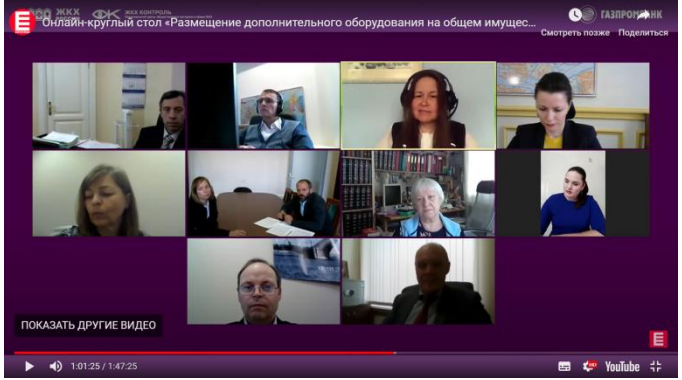
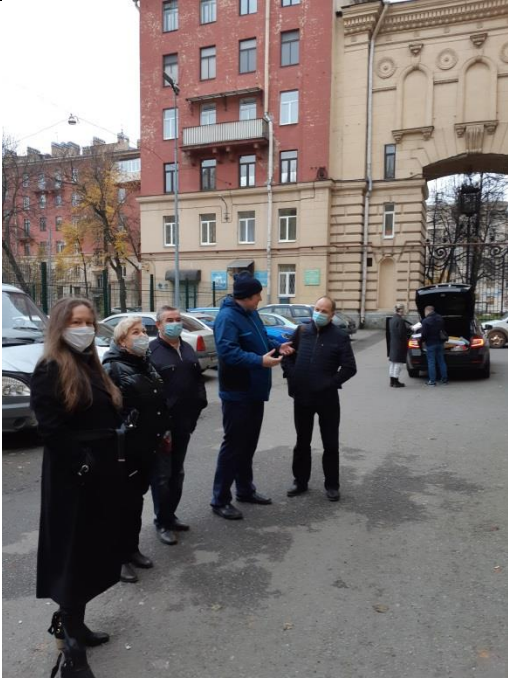
По итогам встречи был определен перечень работ, которые необходимо произвести в ближайшее время (до подписания Акта выполненных работ).

Программа проверки:

- обсуждение поступившей жалобы на ненадлежащее качество работ при ремонте фасада МКД
- выявление недостатков
- решение о возможных путях исправления выявленных недостатков.


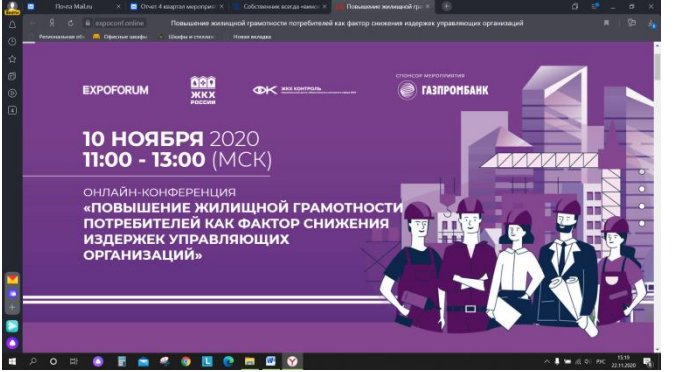


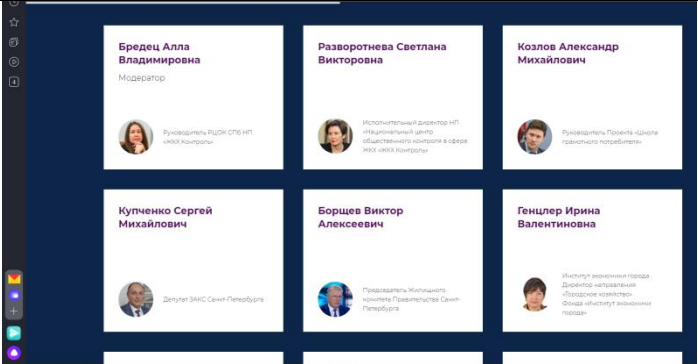
3.	13.11	<p>Онлайн-семинар по теме: «Проблема размещения дополнительного оборудования и информационных конструкций на фасадах жилых домов. Использование общего имущества многоквартирного дома. Регулирование. Контроль».</p> <p>Адрес проведения: Санкт-Петербург, конгрессно-выставочный центр ЭкспоФорум, онлайн-режим</p> <p>ПРОГРАММА:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные конструкции (вывески, консоли, таблички): <ol style="list-style-type: none"> 1) законность размещаемых конструкций 2) контроль соответствия фактически размещенных конструкций согласованному проекту 2. Дополнительное оборудование (кондиционеры, роллеты, решетки, видеокamеры, вентиляционные отверстия и воздуховоды): <ol style="list-style-type: none"> 1) законность размещаемого оборудования 2) контроль соответствия фактически размещенного оборудования согласованному проекту 3) КГА – обратная связь после уведомления комитета о выполненных работах (отправка фото) 4) КГА и КГИОП — требование предоставления согласия собственников многоквартирного дома (или уполномоченной собственниками управляющей компании) на размещение оборудования в случае его размещения на общедомовой территории 5) КГИОП – возможность согласования малогабаритного оборудования (кондиционеры, видеокamеры) по более 	<p>Спикеры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бредец А.В.. руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль»; 2. А.В. Костянов, заместитель исполнительного директора НП «ЖКХ Контроль»; 3. С.М. Купченко, депутат ЗАКС СПб; 4. И.С. Колесников, руководитель проекта направления «Городское хозяйство» Фонда «Институт экономики города»; 5. А.Г. Леонтьев, первый заместитель председателя Комитета по государственному контролю, охране и использованию памятников истории и культуры; 6. Е.А. Ячменева, заместитель главы администрации Петроградского района; 7. Алексей Моор, заместитель председателя Комитета по градостроительству и архитектуре, главный художник; 8. Елена Кириченко, начальник Управления городской среды Комитета по градостроительству; 9. Ярослав Иванов, заместитель главы Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации; 10. Ольга Фролова, РЦОК «ЖКХ Контроль» (Воронеж); 11. Юлия Черноцкая, юрист НО «Фонд развития субъектов малого и среднего предпринимательства при губернаторе Санкт-Петербурга»; 12. Элеонора Васильева, заместитель генерального директора «Ренессанс-С»; 13. Юрий Сопин, генеральный директор ООО «Наш дом Санкт-Петербург», заместитель председателя правления РОО «Наш дом на Неве»; 14. Дарья Крылова, общественная организация «Союз управдомов Крыма». 	
----	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>доступной схеме (проект без экспертизы) б) Роль собственников. Завершила мероприятие модератор онлайн-встречи, Алла Бредец, руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль», председатель Правления РОО «Наш дом на Неве», подчеркнувшая важность и необходимость конструктивного диалога между ведомствами, представителями бизнеса и собственниками, позволяющего не только найти истину, но и оптимизировать всю сложную систему городского благоустройства и содержания общедомового имущества.</p>		
4.	<p>03.11.2020</p> <p>Выездная проверка содержания подвальных помещений в Кировский район</p> <p>Адрес проверки: пр-т, Стачек, дом 67</p> <p>На «горячую линию» РЦОК Санкт-Петербурга поступило обращение от жителей МКД по поводу проверки содержания подвальных помещений.</p> <p>Программа проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обсуждение поступившего обращения на предмет содержания подвальных помещений в пяти корпусах по указанному адресу; -выявление недостатков - решение о возможных путях исправления выявленных недостатков. 	<p>В выездной проверке участвовали:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Бредец А.В.. руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль»; 2.Сопин Ю.С., общественный контролер; 3.Председатель и члены Совета МКД 4.Представители ГУПРЭП «Строитель» 	



	<p>В ходе выездной консультации был произведен осмотр всех подвальных помещений в пяти корпусах дома</p> <p>Данный осмотр проводился с целью проверить техническое состояние, электрооборудование, коммуникационные сети, произвести контроль за соблюдением правил пожарной, экологической безопасности и т.п.</p> <p>Визуальный осмотр подвальных помещений показал, что подвалы сухие, теплые. Имеется работоспособное освещение. В ходе осмотра выявлены незначительные замечания. Определен график очистки части подвального помещения от строительного и бытового мусора.</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.	10.11.2020	<p>В онлайн-формате состоялась конференция «Повышение жилищной грамотности потребителей как фактор снижения издержек управляющих организаций». Событие организовано РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль» в рамках деловой программы форума «ЖКХ России».</p> <p>Место проведения: конгрессно-выставочный комплекс ЭкспоФорума</p> <p>Программа мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Необоснованные жалобы неграмотных потребителей. 2. Недоверие к отчёту УО, вызванное непониманием сути деятельности УО, объёма её расходов. 3. Сложности повышения размера платы за содержание жилья на общем собрании, вызванные непониманием собственниками обязанностей УО, состава выполняемых УО работ, их себестоимости. 4. Отказ собственников от принятия решений по вопросам, находящимся в исключительной компетенции общего собрания, в силу непонимания важности таких вопросов. 	<p>В конференции приняли участие:</p> <p>Светлана Разворотнева, исполнительный директор НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»</p> <p>Бредец Алла, руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль»</p> <p>Сергей Купченко, депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга</p> <p>Ирина Генцлер, директор направления «Городское хозяйство» Фонда «Институт экономики города»</p> <p>Юрий Кузин, заместитель начальника государственной жилищной инспекции</p> <p>Сергей Ходьков, начальник управления по работе с управляющими компаниями Жилищного комитета Санкт-Петербурга</p> <p>Кирилл Пищальников, руководитель и ведущий программы «Телекурьер», 78 канал, Санкт-Петербург</p> <p>Дмитрий Нифонтов, член Правления РОО «Наш дом на Неве», юрист</p> <p>Александр Евсеев, председатель общественной организации потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики», председатель комиссии по экологии, ЖКХ и развитию территорий Общественной палаты Удмуртской Республики</p> <p>Владислав Воронков, руководитель проекта «Школа грамотного потребителя» в Санкт-</p>	 
----	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>5. Фальсификации показаний приборов, сознательное повреждение общего имущества как последствия непонимания собственниками своих обязанностей содержать общее имущество за свой счёт и совместно с соседями оплачивать весь объём коммунальных ресурсов, поступивших в дом.</p> <p>6. Негативные последствия необоснованной уверенности собственников в наличии некого права на получение жилищно-коммунальных услуг бесплатно, за счёт государства, УО и т.п.</p> <p>7. Компетентность собственников как залог качественного технического состояния МКД.</p> <p>8. Взаимодействие УО с собственниками: необходимость перехода от диалога «профессионал-дилетант» к переговорам равноквалифицированных сторон.</p> <p>9. Пути повышения жилищной грамотности потребителей.</p> <p>10. Практики эффективного</p>	<p>Петербурге</p> <p>Дмитрий Захаров, директор ООО «ЖКС № 2 Кировского района Санкт-Петербурга»</p> <p>Вера Гробовенко, председатель Совета МКД (г. Воронеж, бульвар Победы, 7)</p> <p>Ольга Фролова, эксперт НП «ЖКХ Контроль» (г. Воронеж).</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

	<p>взаимодействия грамотных собственников с управляющими организациями.</p> <p>Подвела итоги мероприятия модератор – Алла Бредец, руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль», председатель Правления РОО «Наш дом на Неве».</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

6.	<p>09.12.2020</p> <p>Круглый стол «Причины и последствия нарушения качества коммунальных услуг» – поддерживающее мероприятие Международной выставки «ЖКХ России».</p> <p>Место проведения: Конгресс-холл ЭкспоФорума, онлайн-площадка</p> <p>Программа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обязанность соблюдения требований к качеству коммунальных услуг. Последствия нарушения качества. 2. Требование к качеству коммунальных услуг «бесперебойное круглосуточное предоставление услуги». Неправомерный отказ исполнителя от применения пункта 98 Правил 354. 3. Возможность списания задолженности, источники покрытия которой по объективным причинам у управляющих организаций отсутствуют 4. Проблема низкой температуры ГВС. Причины, последствия, практика. 5. Недотопы и перетопы. Причины возникновения, последствия, методы 	<p>Бредец Алла Владимировна Руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль»</p> <p>Открыла онлайн-встречу Светлана Разворотнева, исполнительный директор НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль». По ее мнению, формирование общественного консенсуса по ряду проблем в области коммунальных услуг особенно важно: «Это необходимый цивилизованный путь в изменениях, поскольку тема чрезвычайно актуальна, а количество обращений возрастает кратно. Коммунальная услуга, к сожалению, не модернизируется – стареет. Масштабов этого бедствия не понимает никто, но хочется отметить, что на сегодняшний день в регионах страны созданы центры мониторинга аварий, теперь нам понятны проблемные точки. Однако не все ставки на инвестиции срабатывают, ситуация сложная и требуются серьезные вложения».</p> <p>Нифонтов Дмитрий Юрьевич, юрист РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль», член правления РОО «Наш дом на Неве» сделал акцент на нюансах перерасчетов и порядке снижения объема обязанностей.</p> <p>«При «прямых договорах» у потребителей обязательно будут возникать проблемы. Считаю, что систему предоставления коммунальных услуг и их оплату необходимо поменять, то есть изменить систему</p>	
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>предотвращения.</p> <p>6. Порядок фиксации нарушения качества коммунальных услуг, порядок перерасчета. Ошибки потребителей при требовании перерасчета стоимости коммунальных услуг.</p> <p>7. Права и обязанности участников цепочки предоставления коммунальных услуг «РСО – исполнитель – потребитель» по вопросам качества коммунальных услуг.</p> <p>8. Последствия нарушений качества коммунальных услуг при «прямых договорах» потребителей с РСО.</p> <p>9. Техническое состояние сетей и оборудования как причина нарушения качества коммунальных услуг.</p> <p>Мероприятие было посвящено обсуждению порядка фиксации нарушения качества коммунальных услуг и перерасчета, прав и обязанностей участников цепочки предоставления коммунальных услуг «РСО – исполнитель – потребитель» по вопросам качества, технического состояния сетей и оборудования как причину нарушения качества коммунальных услуг, и многого</p>	<p>ответственности, чтобы управляющая компания несла ответственность перед ресурсоснабжающей организацией», – предложил специалист.</p> <p>Олег Отставнов и Дмитрий Белый, ГУП «ТЭК СПб», также высказались относительно переноса ответственности, отметив, что нет здравого смысла в том, чтобы именно ресурсоснабжающая организация занималась эксплуатацией внутридомовых систем. В свою очередь они предложили на законодательном уровне увеличить нижний порог температуры ГУП «ТЭК».</p> <p>По словам Аллы Седых, руководителя регионального центра «ЖКХ Контроль» г. Ставрополь, если нет отбалансированных стояков, то никакой регулятор не поможет отрегулировать отопление, тем более, «если собственник внес изменения, а потом жалуется на ненадлежащую услугу, ведь он тоже несет ответственность».</p> <p>Марина Иконникова, руководитель регионального центра «ЖКХ Контроль» г. Астрахань, обратила внимание на то, что решение проблем кроется в консолидации и взаимодействии, чего на сегодняшний день пока нет.</p> <p>«К нам, как правило, обращаются по поводу</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

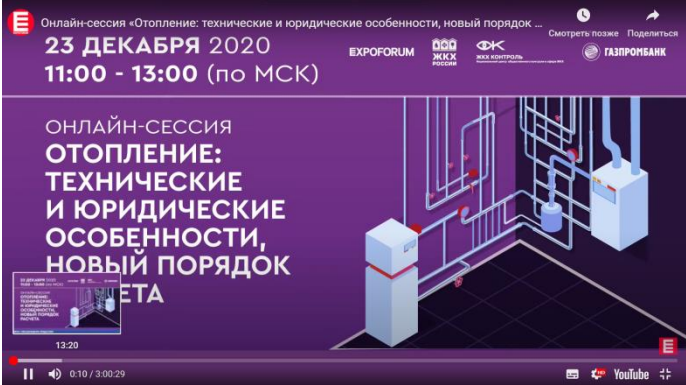
	<p>другого.</p> <p>Круглый стол полезен председателям советов многоквартирных домов, товариществу собственников жилья, жилищно-строительному кооперативу, собственникам жилых и нежилых помещений в МКД, управляющим организациям и другим.</p> <p>Модератором выступила Алла Бредец, руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль», спикерами: Светлана Разворотнева, исполнительный директор НП «ЖКХ Контроль»</p>	<p>«недотопов». «Перетоп» – это не только переплата, но и сухой воздух. На мой взгляд, самое оптимальное – стремиться к установлению регулирующей аппаратуры. На каждый дом должен быть разработан температурный график», – добавила эксперт.</p> <p>Владислав Воронков, руководитель проекта «Школа грамотного потребителя» в Санкт-Петербурге, заметил, что все находятся в одинаковом дисбалансе:</p> <p>«Передача ответственности ресурсоснабжающим организациям внутридомовых сетей экономически выгодно, но именно внедрение «умных систем» позволит провести границу и отделить качественные от некачественных услуг».</p> <p>Дмитрий Бурняшев, юрист СРОО «ЖКХ Контроль», эксперт по вопросам ЖКХ г. Ставрополь сделал акцент на ряде очевидных базовых проблемах – это информирование собственника, а именно, кто же непосредственно должен отвечать за качество предоставляемого ресурса.</p> <p>Гульнара Борисова, президент Санкт-Петербургской ассоциации собственников жилья и их объединений, придерживается твердого мнения о взаимодействии с</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>владельцами квартир.</p> <p>«Если собственник вас не пускает, то необходимо составить акты, обратиться в суд с иском самовольного переоборудования. Штраф в две тысячи никого не пугает, необходимо вводить более крупные штрафные санкции» – констатировала оратор.</p> <p>Высказал свою точку зрения насчет расчета горячей воды Андрей Карпов, член правления Ассоциации ЖК, ЖСК и ТСЖ СПб: «Ту разницу, которая возникает в летний период мы должны добавлять в отопительный сезон».</p> <p>Александр Локтионов, заместитель генерального директора ГУП ВЦКП, предложил во избежание сложностей при заключении «прямых» договоров вести аналитику происшествий и придерживаться единого инструментария выставления счетов.</p> <p>Законодательство не учитывает технические возможности домов – об этом рассказала Людмила Лопатина, член правления Ассоциации ЖК, ЖСК и ТСЖ СПб: «Действительно, наблюдается потеря тепловой энергии по сетям. Законодательство должно запустить люфт, прописанный в законе, тогда масса жалоб и претензий просто уйдут. У многих нет регулирования не только</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			при входе в дом, но и по стоякам».	
7.	10.12 . 2020	<p>ЭКСКУРСИЯ ДЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ СОВЕТОВ МКД</p> <p>Место проведения: ул. Моховая, дом 8</p> <p>Учебно-методический центр» Жилищного комитета</p> <p>ЦА: председатели Советов МКД</p> <p>Цель – рассказать жителям о том, какие есть способы энергосбережения по самой затратной графе в квитанции на оплату коммунальных услуг – «отопление». В помещениях учебно-методического</p>	<p>Руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль» Алла Бредец</p> <p>Учебно-методический центр» Жилищного комитета, директор Сидоренко О.В.</p> <p>и СПбГБУ «Центр энергосбережения», подведомственное учреждение Комитета по энергетике и инженерному обеспечению</p>	

центра представлены несколько макетов систем теплоснабжения, в том числе с установкой индивидуальных тепловых пунктов погодного регулирования. Их монтаж в многоквартирных домах возможен при капитальном ремонте систем теплоснабжения. Оборудование, зависимое от погоды, подает или понижает количество тепла в жилые помещения, в зависимости от температуры наружного воздуха. Основная экономия возникает в теплые зимы, когда понижается подача тепла и исключаются «перетопы» жилых помещений. Экскурсию посетили 10 председателей Советов домов из Петроградского, Кировского, Фрунзенского районов, собственников в основном интересовали действующие температурные нормативы, а также возможность получения новых знаний на базе учебно-методического центра. По словам Олега Сидоренко, директора «Учебно-методического центра» Жилищного комитета, преподаванием основ эксплуатации жилого фонда занимаются педагоги ведущих вузов – Государственного архитектурно-строительного университета, Политехнического университета, различных колледжей, а также лекции читают практики – инженеры теплоснабжающих организаций и СПбГБУ «Центр энергосбережения». Под определенный запрос председателей Советов домов могут быть сформированы обучающие группы с



		изучением специфической тематики и приглашены преподаватели. Руководитель РЦОК СПб «ЖКХ Контроль» Алла Бредец выразила надежду, что уже весной первая группа председателей Советов домов смогут пройти обучение.		
8.	23.12 2020	<p>Онлайн-семинар: Все, что нужно знать про отопление</p> <p>Площадка: ЭкспоФорум</p> <p>23 декабря в рамках онлайн-семинара был затронут вопрос нового порядка расчета отопления, его технические и юридические особенности.</p> <p>В качестве модератора выступила Алла Бредец, руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль», она отметила, что именно эта сессия завершает целую серию мероприятий в рамках выставки «ЖКХ России». Дмитрий Нифонтов, юрист РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль», член правления РОО «Наш дом на Неве», не стал скрывать, что «отопление – это та коммунальная услуга, которая вызывает больше всего вопросов».</p> <p>Первую тему, которую раскрыл в своем выступлении спикер стал физический смысл коммунальной услуги по отоплению. Система теплоснабжения –</p>	<p>Руководитель РЦОК СПб НП «ЖКХ Контроль» Алла Бредец</p> <p>Юрист, член Правления РОО «Наш дом на Неве» Нифонтов Дмитрий</p>	

	<p>одна из центральных инженерных систем любого многоквартирного жилого дома. По способу организации ее можно классифицировать на закрытые и открытые.</p> <p>«Закрытые системы теплоснабжения – вода забирается из водопровода и нагревается через теплообменник сетевой водой. В свою очередь в открытой системе теплоснабжения вода забирается непосредственно из тепловой сети», – пояснил эксперт.</p> <p>Далее Дмитрий Нифонтов перешел к сути коммунальной услуги по отоплению. По его словам, коммунальная услуга по отоплению заключается в подачи в помещения многоквартирного дома (МКД) теплоэнергии для нагрева воздуха, стен, прочих поверхностей внутри помещения. Тепло подается путем циркуляции в системе отопления нагретого теплоносителя, который, имея более высокую температуру, чем окружающая среда, в соответствии с законами физики отдает тепло в эту окружающую среду.</p> <p>Есть три вида теплопередачи – теплопроводность, конвекция и излучение. «К примеру, при теплопроводности передача тепла</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>происходит при непосредственном физическом контакте элементов внутридомовой системы отопления с конструктивными элементами дома, в том числе: в местах соприкосновения трубопроводов отопления со стенами, в местах прокладки трубопроводов через стены и перекрытия, внутри строительных конструкций дома, через крепления трубопроводов к несущим конструкциям дома. Теплопроводностью передается значительный объем теплоэнергии», – рассказал специалист.</p> <p>Конвекция же – это перенос теплоты движущейся массой жидкости или газа из области с одной температурой в область с другой температурой. При теплообмене излучением передача теплоты происходит в результате распространения электромагнитных колебаний, энергия которых при взаимодействии с веществом переходит в теплоту.</p> <p>Оратор также уделит внимание единицам измерения теплоэнергии. Согласно международной системе единиц (СИ) единицей измерения энергии является джоуль (обозначение «Дж»). Ватт (обозначение «Вт») – единица измерения мощности, которая характеризует скорость потребления энергии $1\text{Вт} = 1\text{Дж/с}$. Теплоэнергию на отопление принято измерять в гигакалориях.</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>Калория (обозначение «кал») – внесистемная единица измерения энергии, применяемая при расчетах теплосодержания воды. В Российской Федерации применение калории разрешено Постановлением Правительства РФ от 31 октября 2009 года № 879.</p> <p>Следующим предметом для обсуждения стали юридические особенности. Дмитрий Нифонтов обратил внимание на то, что в терминологии Федерального закона от 17.07.2010 г. №190-ФЗ теплопотребляющая установка – это внутридомовая система отопления, которая является общим имуществом.</p> <p>«Важнейшее отличие этой коммунальной услуги от других заключается в отсутствии конкретной точки потребления услуги. Исключить теплоотдачу в отдельных участках внутридомовой системы отопления невозможно. Тепло не может не потребляться в отдельных, обособленных помещениях, оно потребляется в абсолютно всех помещениях, входящих в состав общего имущества», – сообщил Дмитрий Нифонтов.</p> <p>Он сделал акцент на том, что порядок расчета отопления для жилых и нежилых</p>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>помещений одинаков. Решение о том, какой способ оплаты выбрать определяется исключительно органом государственной власти (постановление № 603 от 2016 года). Указанное решение принимается не чаще одного раза в год до 1 октября и подлежит опубликованию на официальном сайте органов государственной власти. Выбранный способ оплаты отопления обязателен к применению, как исполнителем услуги по отоплению, так и РСО.</p> <p>Юрист организации «ЖКХ Контроль» соотнес друг с другом пункты 21 и 25.1 Правил 124. П. Пункт 21 регулирует порядок расчета фактически потребленного коммунального ресурса, а пункт 25.1 регулирует порядок расчета подлежащего объему оплате объема теплоэнергии в случае, если в субъекте РФ выбран способ оплаты отопления равномерно в течение календарного года.</p> <p>Завершающей тематикой онлайн-семинара стали новые формулы расчета отопления, введенные 1 января 2019 года Постановлением Правительства РФ от 28.12.2018 г. № 1708. Спикер добавил, что формулы ПП РФ от 28.12.2018 № 1708 – это случаи, для которых предусмотрены различные варианты расчета стоимости коммунальной услуги по отоплению, потребляемой в помещениях МКД. До 1 января 2019</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>года: МКД не оборудован общедомовым прибором учета (ОПУ); МКД оборудован ОПУ, но не все помещения оборудованы ИПУ; МКД оборудован ОПУ и все 100% помещений оборудованы ИПУ. С 1 января 2019 года: МКД не оборудован ОПУ; МКД оборудован ОПУ, но ни одно помещение не оборудовано ИПУ; МКД оборудован ОПУ и, хотя бы одно, но не все 100% помещений оборудованы ИПУ; МКД оборудован ОПУ и все 100% помещений оборудованы ИПУ.</p> <p>https://expoconf.online/otoplenie_osobennosti</p>		